

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KARL DESTOOP HANDELDRIJVEND ONDER DE NAAM KARAMBA!

ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Karamba!, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Karamba! (Karl Destoop, BE 0686.892.632 – Gaversesteenweg 447A te 9820 Merelbeke) te aanvaarden.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN, OFFERTES & ORDERBEVESTIGING

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Karamba! zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld. Karamba! kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Karamba! of na bevestiging per e-mail. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

2.3 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Karamba! niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3. ANNULATIE VAN DE BESTELLING

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Karamba! haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 150 EUR.

Indien de werkzaamheden al starten, worden de gepresteerde uren verrekend aan het uurloon zoals vermeld in de offerte.

3.2. De annulatie van een bestelling door Karamba! is mogelijk mits betaling van een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 150 EUR.

ARTIKEL 4. LEVERING

4.1. De op de offerte-overeenkomst vermelde datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Karamba! niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen “uitdrukkelijk” een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden tijdig over te maken en de verbeterde proeven tijdig te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

4.3. De levering gebeurt digitaal en via internet, behoudens anders luidende schriftelijke afspraak.

ARTIKEL 5. RISICO

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Karamba! bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

ARTIKEL 6. BETALINGSMODALITEITEN

6.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Bij levering van de bestelling is de klant 70% van het factuurbedrag verschuldigd.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Karamba! (vermeld op alle facturen, offertes en website).

6.3. Indien de klant niet overgaat tot tijdige betaling, is de klant van rechtswege aan Karamba! een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR.

6.4 Karamba! behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden. De geleverde goederen en diensten blijven eigendom van Karamba! tot het volledige verschuldigde bedrag betaald is.

ARTIKEL 7. KLACHTEN – PROTEST VAN DE FACTUUR

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Karamba! te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst factuur. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de betwistingen inzake de factuur begint de termijn te lopen vanaf ontvangst factuur. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID – ALGEMEEN

8.1. Karamba! verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Karamba! zijn middelenverbintenissen. Karamba! is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

8.2. Karamba! kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de uitvoering van haar opdracht, doch niet voor de gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel ..., welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van een fout of nalatigheid van Karamba!

8.3. Wanneer tijdens het verhuizen van het domein van de klant de bestaande website en/of het bestaande mailadres tijdelijk niet beschikbaar zijn of er gegevens verloren gaan, kan Karamba niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade.

8.4. De aansprakelijkheid van Karamba! met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Karamba!. De totale aansprakelijkheid van Karamba!, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Karamba! werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Karamba! het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.6. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, zijnde leveranciers die de klant zelf aanspreekt, aanvaardt Karamba! geen enkele aansprakelijkheid ~~boven~~ voor eventuele tekortkomingen van die derden, ongeacht of deze derden hun erelonen en kosten aan Karamba! dan wel rechtstreeks aan de klant aanrekenen.

Worden er diensten door derden geleverd op verzoek van Karamba!, gelden enkel de waarborgen voor eventuele tekortkomingen van die derden die de derde aan Karamba! verstrekt.

8.7 De opdrachtgever en Karamba! erkennen onderlinge e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

8.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de veiligheid en het updaten van de website. Schade door derden (bv. hacking site, betaalfraude, verspreiden malware, ...) kan niet verhaald worden op Karamba!, zelfs als de klant aan Karamba vroeg maatregelen te nemen om de veiligheid van de website te verhogen. Karamba! raadt een zo hoog mogelijke beveiliging en updatefrequentie aan. Karamba! kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade doordat de website van de opdrachtgever misbruikt werd door derden.

8.9 Indien de update van de website zonder bijkomende kosten niet meer mogelijk is (bv. door de evolutie van het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website)), dan kan Karamba niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele veiligheidslekken die daardoor ontstaan.

8.10 Karamba! neemt voor dronevluchten een verzekering voor schade toegebracht aan de klant of derden. De gegevens van deze polis zijn op eenvoudig verzoek van de klant te verkrijgen. De aansprakelijkheid van Karamba! is beperkt tot het nettobedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

8.11 Karamba! kan op geen enkele moment aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van wachtwoorden van de klant. Karamba! raadt aan om doorgegeven wachtwoorden steeds te wijzigen door een zelfgekozen sterk wachtwoord.

8.12 Karamba! kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie en is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID SOFTWARE

9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren (bv: virusscanner, firewall, regelmatige back-ups).

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

10.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Karamba! ontwikkelde sites en webapplicaties.

10.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Karamba! gecreëerde website/webapplicatie worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld.

Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Karamba! werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Karamba! verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Karamba! ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Karamba! onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Karamba! waarvan hij kennis neemt.

10.5 De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Karamba! wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Karamba! aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. HOSTINGDIENSTEN & DOMEINNAAM

11.1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Karamba! samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is bepaald in de voorwaarden van de hostingpartner. Deze voorwaarden kunnen worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Karamba! de klant een kopie van de actuele versie van de voorwaarden.

11.2. De hostingdiensten en de domeinregistratie worden door Karamba! aan de klant verstrekt tot het einde van het kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij Karamba! en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan Karamba! dient hij schriftelijk over te maken per e-mail waarop akkoord verkregen wordt door antwoord van Karamba!.

11.3 Karamba! is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

11.4 De gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. Indien nodig geeft Karamba! op vraag van de gebruiker de nodige toelichting en informatie.

11.5 Indien er een overeenkomst is met Karamba! om met een bepaalde frequentie back-ups te nemen van de site, dan kan een eventuele fout in het backupbestand of -systeem niet leiden tot een schadeclaim aan Karamba!. Karamba raadt de gebruiker aan zelf ook een backup te nemen.

11.6 Voor zover er door Karamba! eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

ARTIKEL 12. AANLEVERING BRONBESTANDEN

12.1. Bronbestanden (bv. teksten, foto's, video's) , gebruikt voor de creatie van het product worden niet door Karamba aangeleverd tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

ARTIKEL 13. FOTOGRAFIE-, VIDEOGRAFIE- EN DRONEDIENSTEN

13.1. De (drone)fotograaf of (drone)cameraman behoudt steeds het recht om de uitvoering van een vlucht te weigeren of uit te stellen, indien hij vaststelt deze niet veilig en binnen het kader van de wet of algemene veiligheidsnormen te kunnen uitvoeren, zonder dat de klant het recht hierdoor heeft om de overeenkomst, opdracht of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

13.2. Wanneer de foto- of videosessie door weersomstandigheden of gevallen van overmacht niet kan doorgaan, is Karamba! niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade geleden door de klant of derden.

ARTIKEL 14. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

13.1. Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die niet hersteld wordt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft de tegenpartij het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

14.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Karamba! verleende diensten betalen, alsook de kosten die Karamba! moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 20% van het bedrag dat Karamba! nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Karamba!. Bovendien behoudt Karamba! het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

Bij beëindiging van de overeenkomst door Karamba! zal zij een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 150 EUR aan de klant betalen.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

15.1. Beide partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 16. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

16.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Karamba!, heeft Karamba! de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet

Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven. 16.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Karamba! persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doel 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

17.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover partijen geen controle hebben, bevrijdt hen, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van hun verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding.

17.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Karamba! tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

ARTIKEL 18. NIETIGHEID

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Karamba! en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling en de overeenkomst zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

20.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Karamba!. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.

Algemene voorwaarden Karamba! - april 2022